

## **A. Regolamento sulla protezione dei dati**

- a. Introduzione alla storia della privacy e alle norme sulla protezione dei dati personali
- b. Convenzioni internazionali
- c. Fondamenti del diritto europeo: regolamenti e direttive
- d. Norme europee in materia di protezione dei dati
- e. Concetti e definizioni (dati personali, Titolare del trattamento, Responsabile del trattamento, etc.)
- f. Legittimità del trattamento dei dati
- g. Requisiti specifici per il trattamento dei dati
- h. Diritti degli interessati
- i. Titolari e Responsabili
- j. Sicurezza del trattamento e Privacy by Design
- k. Gestione delle violazioni dei dati
- l. Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA)
- m. Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO)
- n. Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o Organizzazioni internazionali
- o. Valutazione globale della conformità. *Complementi*
- p. Organismi di certificazione e certificazione GDPR (Artt. 42 e 43)
- q. Anonimizzazione, pseudonimizzazione e de-anonimizzazione
- r. Protezione dei dati dei dipendenti
- s. Obblighi in materia di spazi pubblici e città intelligenti

## **B. ICT Cybersecurity**

- a. I principi chiave della ISO 27001
  - b. Panoramica delle minacce e dei rischi della sicurezza informatica
  - c. Metodologia di analisi dei rischi
  - d. Responsabile del trattamento
  - e. Risorse umane
  - f. Infrastruttura fisica
  - g. Gestione delle comunicazioni e delle operazioni
  - h. Controllo degli accessi
  - i. Gestione degli incidenti sulla sicurezza delle informazioni
- Controlli di sicurezza ICT*
- j. Controllo preliminare
  - k. Controllo della connettività
  - l. Controlli su dati specifici
  - m. Controlli sulla protezione dei dati
  - n. Controlli sulla gestione dei dati
  - o. Controlli sulle banche dati
  - p. Verifica dei Cookies (Opzionale)

- q. Controllo per attacchi speciali (Opzionale)
- r. Internet delle cose: controlli dei motori (Opzionale)
- s. Controlli dei servizi di comunicazione elettronica (Opzionale)
- t. Controlli sulla manutenzione di sicurezza

### **C. Schema di certificazione Europrivacy**

- a. Genesi dello schema di certificazione EuroPrivacy
- b. Ambito di applicazione e finalità dello schema di certificazione
- c. Documenti di riferimento
- d. Definizioni e termini
- e. Principi generali
- f. Requisiti strutturali e generali
- g. Gestione dell'imparzialità e dei rischi
- h. Gestione del personale e delle risorse
- i. Gestione delle informazioni e riservatezza
- j. Processo comune e requisiti comuni – Fase iniziale
- k. Processo specifico per prodotti, processi e servizi
- l. Processo specifico per i sistemi di gestione delle informazioni
- m. Processo di revisione, decisione e pubblicazione
- n. Ricorsi e reclami
- o. Accreditamento dell'organismo di certificazione
- p. Gestione della qualità
- q. Metodologia UPRAAM
- r. Panoramica e dimostrazione UPRAAM

### **D. Principi ISO**

- a. Introduzione ai principi ISO e ai principi in chiave ISO per l'auditing
- b. Requisiti ISO per la certificazione di prodotti e servizi (ISO 17065)
- c. Requisiti ISO per la certificazione del sistema di gestione delle informazioni (ISO 17021-1)
- d. Requisiti ISO per l'uso del marchio di conformità (ISO 17030)
- e. Meccanismi di reclamo e imparzialità - ISO 17030
- f. Panoramica ISO 27001

### **Gestione delle certificazioni**

- a. Obbligo di imparzialità e riservatezza
- b. Segnalazione, decisione e registro online
- c. Situazioni complesse e gestione dei conflitti
- d. Casi d'uso
- e. Giochi di ruolo